

# ▶ DESEMPEÑO ESG<sup>1</sup>

## AMBIENTAL

	2018	2019	2020
<b>CONSUMO ENERGÉTICO POR TIPO DE COMBUSTIBLE</b>			
Gas Natural (MWh)	10,427,197	10,723,779	8,285,856
Diésel y gasolina (MWh)	23,847	15,005	15,681
Gas LP (MWh)	64	29	14
Energía eléctrica de la red (MWh)	17,165	18,106	28,488
Total (MWh)	10,468,273	10,756,919	8,330,039
<b>CONSUMO ENERGÉTICO DESGLOSADO POR ACTIVO</b>			
Transporte (MWh)	2,382,616	2,545,983	2,183,662
Distribución (MWh)	3,616	3,948	3,475
Terminal de almacenamiento y regasificación de Gas Natural Licuado (MWh)	276,958	274,042	290,023
Activo de generación de ciclo combinado (MWh)	7,800,813	7,928,203	5,842,928
Activos de generación eólica (MWh)	4,270	4,743	5,041
Activos de generación solar (MWh)	0	0	4,910
Total (MWh)	10,468,273	10,756,919	8,330,039
<b>GENERACIÓN ELÉCTRICA POR FUENTE DE ENERGÍA</b>			
Gas Natural (MWh)	3,700,837	3,719,498	2,703,149
Eólico (MWh)	1,397,190	1,334,227	1,299,568
Solar (MWh)	0	371,382	696,654
Total (MWh)	5,098,027	5,425,107	4,699,371

<sup>1</sup> Desempeño Ambiental, Social y de Gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés)

	2018	2019	2020
<b>GAS TRANSPORTADO Y DISTRIBUIDO</b>			
Transporte de gas (MMBtu)	-	1,399,290,903	1,376,410,387
Transporte promedio diario (MMBtu)	-	3,833,674	3,760,684
Distribución de gas a clientes residenciales (MMBtu)	2,202,720	1,973,316	2,081,028
Distribución de gas a clientes comerciales (MMBtu)	1,442,915	1,315,508	1,175,636
Distribución de gas a clientes industriales (MMBtu)	29,678,886	28,761,886	26,838,738
Transferencia de gas a terceros (MMBtu)	26,124	38,738	32,931
Gas Distribuido Total (MMBtu)	33,350,645	32,089,448	30,128,333
Total Gas Transportado y Distribuido (MMBtu)	-	1,431,380,351	1,406,538,720
<b>MEDIDORES INTELIGENTES<sup>2</sup></b>			
Porcentaje de medidores inteligentes instalados respecto a todos los medidores	0.00090%	1.04%	8.34%
<b>COSTO POR COMPRA DE ELECTRICIDAD</b>			
Transporte (USD\$)	-	-	\$899,044
Distribución (USD\$)	-	-	\$67,562
Terminal de almacenamiento y regasificación de Gas Natural Licuado (USD\$)	-	-	\$0
Activo de generación de ciclo combinado (USD\$)	-	-	\$390,272
Activos de generación eólica (USD\$)	-	-	\$394,220
Activos de generación solar (USD\$)	-	-	\$1,805
Total (USD\$)	-	-	\$1,752,904

<sup>2</sup> Corresponde a los medidores de Distribución. No incluye datos de Transporte.

## ▶ DESEMPEÑO ESG

### AMBIENTAL

	2018	2019	2020
<b>COSTO POR COMPRA DE COMBUSTIBLES PARA CONSUMO ENERGÉTICO</b>			
Transporte (USD\$)	-	-	\$20,517,768
Distribución (USD\$)	-	-	\$273,993
Terminal de almacenamiento y regasificación de Gas Natural Licuado (USD\$)	-	-	\$0
Activo de generación de ciclo combinado (USD\$)	-	-	\$54,944,762
Activos de generación eólica (USD\$)	-	-	\$37,134
Activos de generación solar (USD\$)	-	-	\$29,517
Total (USD\$)	-	-	\$75,803,175
<b>COSTO TOTAL POR CONSUMO ENERGÉTICO</b>			
Costo total por consumo energético (USD\$)	\$86,331,415	\$86,452,883	\$77,556,079
<b>EMISIONES DE GEI ALCANCE 1 IENOVA</b>			
Dióxido de carbono (tCO <sub>2</sub> )	2,115,629	2,179,160	1,691,923
Metano (tCH <sub>4</sub> )	16,526	5,965	5,010
Óxido Nitroso (tN <sub>2</sub> O)	4	4	2
Equivalente de dióxido de carbono (tCO <sub>2</sub> e)	2,579,606	2,347,431	1,833,278
<b>DISTRIBUCIÓN DE EMISIONES DE GEI ALCANCE 1</b>			
Transporte	35%	27%	30%
Distribución	2%	2%	2%
Terminal de almacenamiento y regasificación de Gas Natural Licuado	2%	2%	2%
Activo de generación de ciclo combinado	61%	68%	64%
Activos de generación eólica	0%	0%	0%
Activos de generación solar	0%	0%	0%

	2018	2019	2020
<b>EMISIONES DE GEI ALCANCE 2 IENOVA</b>			
Equivalente de dióxido de carbono (tCO <sub>2</sub> e)	7,585	7,947	10,636
<b>DISTRIBUCIÓN DE EMISIONES DE GEI ALCANCE 2</b>			
Transporte	41%	42%	42%
Distribución	6%	5%	3%
Terminal de almacenamiento y regasificación de Gas Natural Licuado	0%	0%	0%
Activo de generación de ciclo combinado	29%	30%	33%
Activos de generación eólica	25%	23%	14%
Activos de generación solar	0%	0%	8%
<b>EMISIONES DE GEI ALCANCE 3</b>			
Gas natural vendido a clientes (tCO <sub>2</sub> e)	17,509,486	17,913,714	18,372,080
Viajes en avión de empleados (tCO <sub>2</sub> e)	-	1,149	73
<b>INTENSIDAD DE EMISIONES DE GEI POR GENERACIÓN ELÉCTRICA</b>			
Intensidad de emisiones de GEI (tCO <sub>2</sub> e/MWh)	0.3	0.29	0.25
<b>EMISIONES DE GEI EVITADAS POR GENERACIÓN ELÉCTRICA DE FUENTES RENOVABLES</b>			
Emisiones de GEI evitadas (tCO <sub>2</sub> e)	-	852,701	986,134
<b>EMISIONES FUGITIVAS<sup>3</sup></b>			
Transporte <sup>1</sup>	0.0294%	0.0105%	0.0097%
Distribución <sup>2</sup>	0.2788%	0.2788%	0.274%
Terminales de Almacenamiento <sup>2</sup>	0.0057%	0.0063%	0.0063%

<sup>1</sup> Emisiones fugitivas y por venteos

<sup>2</sup> Emisiones fugitivas

<sup>3</sup> Medido como el porcentaje de pérdida de gas del total transportado, distribuido o almacenado.

## ▶ DESEMPEÑO ESG

### AMBIENTAL

	2018	2019	2020
<b>OTRAS EMISIONES</b>			
NO <sub>x</sub> (ton)	184	866	736
SO <sub>x</sub> (ton)	-	-	9
Material particulado (ton)	-	-	115
Compuestos orgánicos volátiles (ton)	-	-	83
<b>USO DE AGUA POR FUENTE DE EXTRACCIÓN</b>			
Agua subterránea (m <sup>3</sup> )	4,599	13,738	6,040
Aguas residuales municipales (m <sup>3</sup> )	5,427,746	5,457,266	4,873,995
Agua de terceros (m <sup>3</sup> )	14,499	13,140	6,046
Agua marina (m <sup>3</sup> )	96,093,411	94,234,845	98,596,740
Total (m <sup>3</sup> )	101,540,254	99,718,989	103,482,821
<b>DESCARGA DE AGUA POR DESTINO</b>			
Porcentaje de agua descargada en igual o mejores condiciones de las que se extrajo	95%	95%	96%
Plantas de tratamiento municipales (m <sup>3</sup> )	7,026	9,117	12,088
Agua superficial <sup>1</sup> (m <sup>3</sup> )	988,943	766,869	1,323,735
Mar (m <sup>3</sup> )	95,964,730	94,111,796	98,491,764
Total (m <sup>3</sup> )	96,960,699	94,887,782	99,827,588

	2018	2019	2020
<b>INTENSIDAD DE CONSUMO DE AGUA POR GENERACIÓN ELÉCTRICA</b>			
Intensidad de consumo de agua (m <sup>3</sup> /MWh)	1.47	1.43	1.01
<b>ESTRÉS HÍDRICO</b>			
Activos en operación ubicados en zonas con estrés hídrico	-	92%	96%
Activos en construcción ubicados en zonas con estrés hídrico	-	70%	100%
<b>RESIDUOS PELIGROSOS POR MÉTODO DE ELIMINACIÓN</b>			
Reciclaje o reutilización de residuos (ton)	13	5	8
Recuperación energética de residuos (ton)	7	5	5
Disposición en sitios autorizados (ton)	55	65	63
Total (ton)	75	75	75
<b>RESIDUOS NO PELIGROSOS POR MÉTODO DE ELIMINACIÓN</b>			
Reciclaje o reutilización de residuos (ton)	94	428	54
Disposición en sitios autorizados (ton)	10,159	8,175	6,643
Total (ton)	10,253	8,603	6,697
<b>DERRAMES</b>			
Volumen de derrames significativos <sup>2</sup> (m <sup>3</sup> )	0	0	0

<sup>1</sup> Agua residual municipal, tratada y utilizada en TDM, que se descarga en drenaje federal en mejores condiciones de las que se extrajo.

<sup>2</sup> Conforme a los criterios de la PROFEPA, derrame significativo es aquel mayor a 1m<sup>3</sup>.

## ▶ DESEMPEÑO ESG

### AMBIENTAL

	2018	2019	2020
<b>FAUNA DE LISTA ROJA DE LA UICN<sup>1</sup> UBICADA EN NUESTROS ACTIVOS</b>			
Número de especies en peligro crítico	-	-	1
Número de especies en peligro	-	-	0
Número de especies vulnerables	-	-	0
Número de especies casi amenazadas	-	-	2
Número de especies de preocupación menor	-	-	56
<b>FLORA DE LISTA ROJA DE LA UICN UBICADA EN NUESTROS ACTIVOS</b>			
Número de especies en peligro crítico	-	-	0
Número de especies en peligro	-	-	1
Número de especies vulnerables	-	-	1
Número de especies casi amenazadas	-	-	0
Número de especies de preocupación menor	-	-	39

<sup>1</sup> Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN por su sigla en inglés)

	2018	2019	2020
<b>SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>			
Activos que cuentan con ISO 14001	55%	36%	50%
Activos que cuentan con verificaciones y certificaciones de terceros expertos	-	0%	65%
Activos que cuentan con verificaciones y auditorías internas	-	-	50%
Capacidad de generación de activos certificados bajo ISO 14001 (MW)	780	780	1,132
<b>VIOLACIONES AMBIENTALES</b>			
Número de violaciones con sanciones económicas	0	0	0
Sanciones significativas	0	0	0
Valor total de las multas (USD\$)	\$0	\$0	\$0
Valor total de multas aún no impuestas (USD\$)	\$0	\$0	\$0
Número de casos en litigio	0	0	0

# ▶ DESEMPEÑO ESG

## AMBIENTAL

### BIODIVERSIDAD

INDICADORES DE BIODIVERSIDAD (FLORA)	CANTIDAD DE ESPECIES REUBICADAS	PORCENTAJE DE ESPECIES REUBICADAS	SUPERVIVENCIA DE ESPECIES REUBICADAS	OBJETIVO PLANTEADO DE SUPERVIVENCIA DE ESPECIES REUBICADAS
Gasoducto Ojinaga-El Encino	20,093	100%	86%	85%
Gasoducto Sonora (Segmento Sásabe-Guaymas)	44,624	100%	92%	85%
Gasoducto Sonora (Segmento Guaymas-El Oro)	223,399	100%	94%	85%
Empalme Lateral	50	100%	93%	85%
Gasoducto San Isidro-Samalayuca	8,229	100%	90%	85%
Terminal de Veracruz	198	100%	100%	100%
Energía Sierra Juárez	24,295	100%	88%	80%
Ventika	6,400	100%	96%	85%
Tepezalá Solar	3,265	20%	96%	85%
Rumorosa Solar	1,141	0.25%	96%	85%

INDICADORES DE BIODIVERSIDAD (FAUNA)	CANTIDAD DE ESPECIES REUBICADAS	PORCENTAJE DE ESPECIES REUBICADAS	SUPERVIVENCIA DE ESPECIES REUBICADAS
Terminal de Veracruz	174	100%	99%
Terminal de Puebla	17	100%	88%
Terminal de Valle de México	16	-	100%
Ventika	3	2%	100%
Tepezalá Solar	14	51%	-

## ► DESEMPEÑO ESG

### SOCIAL

	2018	2019	2020
<b>PLANTILLA LABORAL</b>			
Número total de empleados	1,035	1,300	1,488
<b>PLANTILLA LABORAL POR SEXO</b>			
Hombres	741	913	1,045
Mujeres	294	387	443
<b>PLANTILLA LABORAL POR EDAD</b>			
20-29	187	244	290
30-39	438	548	626
40-49	301	367	426
50-59	86	114	116
60-69	23	25	28
Más de 70	0	2	2
<b>PLANTILLA LABORAL POR CATEGORÍA PROFESIONAL</b>			
Presidente Ejecutivo	1	1	1
CEO	1	1	1
VP ejecutivo	7	7	7
VP	2	2	1
Director Sr	0	1	5
Director	27	28	26
Subdirector	0	3	5
Gerente Sr	18	22	29
Gerente	125	140	137
Jefe o Supervisor	234	303	349
Contribuidor Individual	620	792	927
<b>PLANTILLA LABORAL POR NACIONALIDAD</b>			
Mexicano	1,022	1,292	1,482
Extranjero	13	8	6

	2018	2019	2020
<b>PLANTILLA LABORAL POR TIPO DE CONTRATO</b>			
Indefinido	878	1,058	1,243
Temporal	157	242	245
Medio tiempo	0	0	0
Tiempo completo	1,035	1,300	1,488
<b>MUJERES EN LA PLANTILLA LABORAL POR GRUPO DE EDAD</b>			
20-29	54	82	98
30-39	147	180	203
40-49	80	108	122
50-59	10	14	17
60-69	3	3	3
Más de 70	0	0	0
<b>PLANTILLA LABORAL POR NACIONALIDAD Y CATEGORÍA PROFESIONAL (MEXICANOS)</b>			
Presidente Ejecutivo	1	1	1
CEO	1	1	1
VP ejecutivo	6	6	7
VP	2	2	1
Director Sr	0	1	5
Director	24	27	25
Subdirector	0	3	5
Gerente Sr	17	22	29
Gerente	120	137	135
Jefe Supervisores	233	302	348
Contribuidor Individual	618	790	925

## ▶ DESEMPEÑO ESG

### SOCIAL

	2018	2019	2020
<b>PLANTILLA LABORAL POR NACIONALIDAD Y CATEGORÍA PROFESIONAL (EXTRANJEROS)</b>			
Presidente Ejecutivo	0	0	0
CEO	0	0	0
VP ejecutivo	1	1	0
VP	0	0	0
Director Sr	0	0	0
Director	3	1	1
Subdirector	0	0	0
Gerente Sr	1	0	0
Gerente	5	3	2
Jefe Supervisores	1	1	1
Contribuidor Individual	2	2	2
<b>HOMBRES EN LA PLANTILLA LABORAL POR GRUPO DE EDAD</b>			
20-29	133	162	192
30-39	291	368	423
40-49	221	259	304
50-59	76	100	99
60-69	20	22	25
Más de 70	0	2	2
<b>HOMBRES EN LA PLANTILLA LABORAL POR CATEGORÍA PROFESIONAL</b>			
Presidente Ejecutivo	1	1	1
CEO	0	0	0
VP ejecutivo	6	6	7
VP	2	2	1
Director Sr	0	0	3
Director	18	19	17
Subdirector	0	3	5
Gerente Sr	15	14	18
Gerente	90	103	101
Jefe o Supervisor	164	206	229
Contribuidor Individual	445	559	663

	2018	2019	2020
<b>MUJERES EN LA PLANTILLA LABORAL POR CATEGORÍA PROFESIONAL</b>			
Presidente Ejecutivo	0	0	0
CEO	1	1	1
VP ejecutivo	1	1	0
VP	0	0	0
Director Sr	0	1	2
Director	9	9	9
Subdirector	0	0	0
Gerente Sr	3	8	11
Gerente	35	37	36
Jefe o Supervisor	70	97	120
Contribuidor Individual	175	233	264
<b>MUJERES EN LA PLANTILLA LABORAL POR TIPO DE CONTRATO</b>			
Indefinido	267	339	389
Temporal	27	48	54
Medio tiempo	0	0	0
Tiempo completo	294	387	443
<b>HOMBRES EN LA PLANTILLA LABORAL POR TIPO DE CONTRATO</b>			
Indefinido	611	719	854
Temporal	130	194	191
Medio tiempo	0	0	0
Tiempo completo	741	913	1,045
<b>MUJERES EN PUESTOS ESTRATÉGICOS</b>			
Top Management	29%	30%	29%
Junior Management	30%	32%	34%
All Management	29%	30%	32%
% del management con funciones generadoras de ingresos	-	56%	40%
<b>NUEVAS CONTRATACIONES POR SEXO</b>			
Hombres	-	221	241
Mujeres	-	108	101

## ▶ DESEMPEÑO ESG

### SOCIAL

	2018	2019	2020
<b>NUEVAS CONTRATACIONES POR EDAD</b>			
20-29	-	107	111
30-39	-	138	148
40-49	-	60	69
50-59	-	21	14
60-69	-	3	0
Más de 70	-	0	0
<b>TASA DE CONTRATACIONES POR EDAD</b>			
20-29	-	44%	38%
30-39	-	25%	24%
40-49	-	16%	16%
50-59	-	18%	12%
60-69	-	12%	0%
Más de 70	-	0%	0%
<b>TASA DE CONTRATACIONES DE MUJERES POR EDAD</b>			
20-29	-	16%	14%
30-39	-	9%	7%
40-49	-	5%	4%
50-59	-	3%	1%
60-69	-	0%	0%
Más de 70	-	0%	0%
Tasa de contratación de mujeres general	-	8%	7%
<b>TASA DE CONTRATACIONES DE HOMBRES POR EDAD</b>			
20-29	-	28%	24%
30-39	-	17%	16%
40-49	-	11%	13%
50-59	-	16%	11%
60-69	-	12%	0%
Más de 70	-	0%	0%
Tasa de contratación de hombres general	-	17%	16%

	2018	2019	2020
<b>PROMOCIONES INTERNAS</b>			
Número de vacantes	428	329	456
Número de promociones internas	171	187	119
% de vacantes cubiertas internamente	40%	57%	26%
<b>EVALUACIONES DE DESEMPEÑO</b>			
Hombres	-	-	685
Mujeres	-	-	318
<b>COSTO TOTAL DE CONTRATACIÓN</b>			
Costo anual (USD\$)	\$148,163	\$264,845	\$195,560
Costo por colaborador (USD\$/colaborador)	\$1,411	\$805	\$572
<b>ÍNDICE DE ROTACIÓN<sup>1</sup></b>			
Voluntaria	5%	5%	6%
Involuntaria	5%	3%	4%
Total	10%	8%	10%
<b>ÍNDICE DE ROTACIÓN POR SEXO</b>			
Número de bajas (hombres)	73	74	109
Número de bajas (mujeres)	26	26	45
Tasa de rotación (hombres)	10%	8%	10%
Tasa de rotación (mujeres)	9%	7%	10%
<b>ÍNDICE DE ROTACIÓN POR GRUPO DE EDAD</b>			
20-29	10%	5%	10%
30-39	9%	9%	11%
40-49	8%	7%	8%
50-59	15%	6%	10%
60-69	22%	12%	32%
Más de 70	0%	0%	0%

<sup>1</sup> Índice de rotación = Número de bajas en el año / Número total de empleados.

# ▶ DESEMPEÑO ESG

## SOCIAL [102-41]

	2018	2019	2020
<b>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN</b>			
Mujeres sindicalizadas	3	2	3
Hombres sindicalizados	27	28	27
Porcentaje de empleados sindicalizados	2.9%	2.31%	2.02%
<b>PERMISO PARENTAL</b>			
Mujeres que gozaron del permiso parental	5	10	10
Porcentaje de mujeres que regresaron a trabajar después del permiso parental	100%	77%	100%
Porcentaje de mujeres que después de 12 meses seguían laborando en IEnova	100%	77%	100%
Hombres que gozaron del permiso parental	9	42	38
Porcentaje de hombres que regresaron a trabajar	100%	100%	100%
Porcentaje de hombres que después de 12 meses siguen laborando en IEnova	100%	100%	100%
<b>RELACIÓN BASE SALARIAL POR GÉNERO<sup>1</sup></b>			
Ejecutivo	84%	102%	105%
Gerencial	107%	108%	103%
No gerencial	112%	105%	102%
Global	115%	109%	106%
<b>GASTO TOTAL EN COLABORADORES<sup>2</sup></b>			
Gasto total en colaboradores (USD\$)	\$67,279,341	\$78,084,654	\$106,975,026

	2018	2019	2020
<b>CAPACITACIONES GENERALES</b>			
Número de mujeres capacitadas	298	388	451
Número de hombres capacitados	763	927	1,077
Horas de capacitación a mujeres	9,205	8,320	11,350
Horas de capacitación a hombres	34,561	30,225	26,619
Total horas de capacitación	43,766	38,545	37,969
<b>HORAS DE CAPACITACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL</b>			
Presidente Ejecutivo	-	-	0
CEO	-	-	3
VP ejecutivo	-	-	25
VP	-	-	4
Director Sr	-	-	130
Director	-	-	531
Subdirector	-	-	80
Gerente Sr	-	-	665
Gerente	-	-	3,939
Jefe o Supervisor	-	-	11,560
Contribuidor Individual	-	-	21,032
Total horas de capacitación	-	-	37,969
<b>CAPACITACIONES EN SEGURIDAD Y SALUD</b>			
Número de mujeres capacitadas	-	-	322
Número de hombres capacitados	-	-	816
Total colaboradores capacitados	-	1,077	1,138
Horas de capacitación a mujeres	-	-	3,533
Horas de capacitación a hombres	-	-	16,079
Total horas de capacitación <sup>3</sup>	42,122	143,400	19,611

<sup>1</sup> Los datos de relación base salarial presentados en la tabla es obtienen dividiendo el salario promedio de los hombres entre el salario promedio de las mujeres para cada nivel indicado.

<sup>2</sup> El gasto total en colaboradores incluye salarios, beneficios, bonos y prestaciones.

<sup>3</sup> Durante 2019, se implementó el Programa de Formación de Líderes de Seguridad y Salud, que no pudo ser implementado en 2020 por la pandemia COVID-19.

# ▶ DESEMPEÑO ESG

## SOCIAL

	2018	2019	2020
<b>HORAS DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD POR CATEGORÍA PROFESIONAL</b>			
Presidente Ejecutivo	-	-	0
CEO	-	-	0
VP ejecutivo	-	-	8
VP	-	-	0
Director Sr	-	-	14
Director	-	-	64
Subdirector	-	-	6
Gerente Sr	-	-	42
Gerente	-	-	750
Jefe o Supervisor	-	-	3,563
Contribuidor Individual	-	-	15,165
Total horas de capacitación	-	-	19,611
<b>CAPACITACIONES EN DERECHOS HUMANOS</b>			
Número de mujeres capacitadas	-	108	430
Número de hombres capacitados	-	221	962
Total de colaboradores capacitados	-	329	1,392
Horas de capacitación a mujeres	-	54	505
Horas de capacitación a hombres	-	111	1,143
% de personal de seguridad capacitado	-	19%	71%
<b>CAPACITACIONES EN CÓDIGO DE ÉTICA<sup>1</sup></b>			
Porcentaje de mujeres capacitadas	100%	100%	100%
Porcentaje de hombres capacitados	100%	100%	100%
Total de colaboradores capacitados	100%	100%	100%

<sup>1</sup> Las capacitaciones del Código de Ética incluyen temas como acoso laboral, discriminación, anticorrupción, conflictos de interés, cumplimiento y derechos humanos.

	2018	2019	2020
<b>INVERSIÓN EN CAPACITACIONES</b>			
Inversión total (USD\$)	\$1,096,920	\$1,757,986	\$1,227,502
Total de empleados capacitados	1,061	1,315	1,529
% de empleados capacitados	100%	100%	100%
Promedio de inversión por empleado (USD\$/empleado)	\$1,034	\$1,337	\$803
<b>RESULTADOS IENOVA DE GPTW</b>			
Trust Index TI	87%	86%	91%
<b>RESULTADOS MUJERES DE GPTW</b>			
Credibilidad	83%	85%	91%
Respeto	82%	82%	90%
Imparcialidad	82%	82%	90%
Orgullo	91%	89%	95%
Compañerismo	90%	88%	94%
Gestalt	94%	90%	97%
Trust Index TI	85%	85%	92%
<b>RESULTADOS HOMBRES DE GPTW</b>			
Credibilidad	86%	86%	89%
Respeto	84%	84%	88%
Imparcialidad	84%	85%	88%
Orgullo	92%	92%	94%
Compañerismo	90%	90%	93%
Gestalt	93%	92%	93%
Trust Index TI	87%	87%	90%

	2018	2019	2020
<b>INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD (COLABORADORES)</b>			
Horas trabajadas	2,520,847	3,032,641	3,661,996
Accidentes registrados	4	3	2
Accidentes con pérdida de tiempo	2	3	0
Días totales perdidos por accidente	6	194	0
Número de fatalidades	0	0	0
TRIR <sup>1</sup>	0.32	0.20	0.11
LTAR <sup>2</sup>	0.16	0.20	0
<b>INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD (CONTRATISTAS)</b>			
Horas trabajadas	4,001,015	9,816,958	17,322,683
Accidentes registrados	15	14	29
Accidentes con pérdida de tiempo	4	6	14
Días totales perdidos por accidente	188	138	479
Número de fatalidades	0	0	0
TRIR <sup>1</sup>	0.75	0.29	0.33
LTAR <sup>2</sup>	0.20	0.12	0.16
<b>INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD (COLABORADORES + CONTRATISTAS)</b>			
Horas trabajadas	6,535,891	12,779,549	20,984,679
Accidentes registrados	19	17	31
Accidentes con pérdida de tiempo	6	9	14
Número de fatalidades	0	0	0
Número de casi accidentes	183	258	380
Días totales perdidos por accidente	194	332	479
TRIR <sup>1</sup>	0.58	0.27	0.30
LTAR <sup>2</sup>	0.18	0.14	0.13
NMFR <sup>3</sup>	5.60	4.04	3.62

<sup>1</sup> TRIR (*Total Recordable Incident Rate*) por 100 empleados de tiempo completo = (Número de incidentes registrables totales X 200,000)/horas trabajadas.

<sup>2</sup> LTAR (*Lost Time Accident Rate*) por 100 empleados de tiempo completo = (Número de accidentes X 200,000)/horas trabajadas.

<sup>3</sup> NMFR (*Near Miss Frequency Rate*) por 100 empleados de tiempo completo = (Número de Casi accidentes X 200,000)/horas trabajadas.

<sup>4</sup> Los proveedores nacionales son aquellos constituidos legalmente bajo las leyes mexicanas.

<sup>5</sup> Para estandarizar el cálculo con nuestra matriz Sempra Energy, a partir de 2020 se reportan órdenes de compra facturadas y recibidas para pago, incluyendo pagos a proveedores procesados por áreas adicionales a Cadena de Suministro. No se consideran proyectos en construcción. El monto correspondiente a proyectos en construcción para 2020 fue de USD\$509 millones.

<sup>6</sup> Para clasificar a un proveedor crítico se utilizan criterios que valoran el volumen de materiales, componentes servicios críticos y proveedores no sustituibles.

<sup>7</sup> Las evaluaciones de proveedores en materia de ESG se realizan cada 2 años para que durante el año intermedio se trabajen planes de acción con los proveedores que obtuvieron resultados bajos.

	2018	2019	2020
<b>SIMULACROS</b>			
Total de simulacros realizados	85	104	176
Simulacros con participación de organizaciones especializadas	25	30	43
<b>VERIFICACIONES</b>			
Internas	145	335	423
Externas	43	42	68
<b>CURSOS EN SEGURIDAD Y SALUD</b>			
Total de cursos impartidos	910	1,106	1,167
<b>VIOLACIONES Y SANCIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD</b>			
Número de violaciones	0	0	0
Número de sanciones económicas	0	0	0
Monto de sanciones económicas (USD\$)	\$0	\$0	\$0
<b>PROVEEDORES</b>			
Número de proveedores	1,275	1,248	1,277
<b>DIVERSIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO</b>			
Proveedores nacionales <sup>4</sup>	1,165	1,137	1,188
Proveedores extranjeros	110	111	89
<b>INVERSIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO<sup>5</sup></b>			
Proveedores nacionales <sup>4</sup> (USD\$ millones)	386	636	117
Proveedores extranjeros (USD\$ millones)	79	379	23
<b>PROVEEDORES CRÍTICOS<sup>6</sup></b>			
Número de proveedores críticos de primer nivel	223	160	369
Número de proveedores críticos de segundo nivel	-	-	3
Porcentaje total del gasto de cadena de suministro en proveedores críticos	69%	43%	80%
<b>EVALUACIONES A LA CADENA DE SUMINISTRO<sup>7</sup></b>			
Número de proveedores críticos evaluados en ESG	108	-	232
Número de planes correctivos en ESG desarrollados	-	39	-

# ▶ DESEMPEÑO ESG

## SOCIAL

	2018	2019	2020
<b>CLASIFICACIÓN DE PROVEEDORES DE PRIMER NIVEL POR RIESGO ESG</b>			
Número de proveedores de riesgo bajo	8	8	15
Número de proveedores de riesgo medio	61	61	143
Número de proveedores de riesgo alto	39	39	74
<b>CLASIFICACIÓN DE PROVEEDORES DE SEGUNDO NIVEL POR RIESGO ESG</b>			
Número de proveedores de riesgo bajo	-	-	0
Número de proveedores de riesgo medio	-	-	3
Número de proveedores de riesgo alto	-	-	1
<b>DONATIVOS OTORGADOS POR FUNDACIÓN IENOVA</b>			
Eje educación (USD\$)	\$385,141	\$244,743	\$617,971
Eje medio ambiente (USD\$)	\$24,578	\$364,999	\$-
Eje grupos vulnerables (USD\$)	\$160,890	\$258,046	\$143,654
Eje servicios comunitarios (USD\$)	\$117,632	\$390,412	\$2,412,863
Total de inversión (USD\$)	\$688,241	\$1,258,200	\$3,174,488
<b>NÚMERO DE PROYECTOS APOYADOS POR FUNDACIÓN IENOVA</b>			
Eje educación	6	8	7
Eje medio ambiente	1	8	0
Eje grupos vulnerables	10	11	9
Eje servicios comunitarios	7	8	19
Total de proyectos apoyados	24	35	35

<sup>1</sup> Incluye donativos en especie. En 2020, no hubo donaciones de este tipo por parte de Fundación IEnova.

<sup>2</sup> Contenidos GRI que se reportan y verifican por primera vez este año.

<sup>3</sup> Costos de operación excluyendo depreciación, incluye salarios y beneficios de colaboradores. En 2019 hubo una reducción en los costos de operación, mas no en los montos de los salarios.

<sup>4</sup> Inversiones en la comunidad incluye los donativos otorgados por Fundación IEnova, la inversión social realizada por activos en operación, negocios conjuntos, proyectos en construcción y el Fideicomiso Ensenada.

	2018	2019	2020
<b>INVERSIÓN ESG</b>			
Inversión en medio ambiente, seguridad, salud y cumplimiento (USD\$)	\$3,880,490	\$4,814,191	\$5,474,402
Inversión social de Fundación IEnova (USD\$)	\$688,241	\$1,258,200	\$3,174,488
Inversión social de activos, proyectos en construcción y fideicomisos (USD\$)	\$1,165,380	\$751,784	\$1,591,783
Total de inversión en comunidades, medio ambiente, seguridad, salud y cumplimiento <sup>1</sup> (USD\$)	\$5,734,111	\$6,824,176	\$10,240,673
<b>PUEBLOS INDÍGENAS<sup>2</sup></b>			
Número de casos de violaciones a los derechos de los pueblos indígenas	-	-	0
Disputas con comunidades locales y pueblos indígenas	-	-	0
<b>VALOR ECONÓMICO GENERADO</b>			
Ingresos	\$1,368,555	\$1,379,256	\$1,261,301
Ingresos por intereses (Interest income)	\$27,449	\$45,665	\$58,513
Ingresos por venta de activos	\$0	\$0	\$0
Valor económico directamente generado (a+b+c)	\$1,396,004	\$1,424,921	\$1,319,814
<b>VALOR ECONÓMICO COMPARTIDO</b>			
Costos operativos <sup>3</sup>	\$600,310	\$594,594	\$522,371
Accionistas	\$210,000	\$220,000	\$0
Pago de impuestos y derechos	\$57,090	\$119,122	\$179,860
Inversiones en comunidad, medio ambiente, seguridad, salud y cumplimiento <sup>4</sup>	\$5,734	\$6,824	\$10,218
Valor económico distribuido (e+f+g+h)	\$873,134	\$940,540	\$712,449
<b>VALOR ECONÓMICO COMPARTIDO</b>			
Valor económico retenido (d-i)	\$522,870	\$484,381	\$607,365

## ► DESEMPEÑO ESG

### GOBERNANZA Y NEGOCIO

	2018	2019	2020
<b>ESTRUCTURA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</b>			
Número de consejeros	13	11	12
Consejeros Ejecutivos	1	2	2
Número de consejeros independientes	4	3	3
Porcentaje de consejeros independientes	31%	27%	25%
Número de mujeres en el consejo	1	1	3
Porcentaje de mujeres en el consejo	8%	9%	25%
Antigüedad promedio (años)	3	3	3
<b>ACCIONES</b>			
Número de acciones sin derecho a voto	330,000,000	0	0
Número de acciones con derecho a voto	1,534,023,812	1,529,403,812	1,452,281,032
Número de votos por acción	1	1	1
Número total de acciones	1,864,023,812	1,529,403,812	1,452,281,032
<b>INFORMACIÓN FINANCIERA</b>			
Ingresos <sup>1</sup> (USD\$ millones)	\$1,369	\$1,379	\$1,261
CAPEX (USD\$ millones)	\$11,369	\$11,784	\$12,450
Inversión de capital (USD\$ millones)	\$631	\$679	\$679
Valor total de los activos (USD\$ millones)	\$8,679	\$9,553	\$10,466
Dividendos pagados a accionistas <sup>2</sup> (USD\$ millones)	\$210	\$220	\$0
Utilidad Neta (USD\$ millones)	\$431	\$468	\$461

<sup>1</sup> No se consideran ingresos de negocios conjuntos.

<sup>2</sup> En 2020, se acordó, en Asamblea General de Accionistas, no dar dividendos con ánimos de enfocarse en otras acciones prioritarias dentro de la compañía.

	2018	2019	2020
<b>DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS POR SEGMENTO</b>			
Distribución	5%	5%	5%
Transporte	34%	32%	34%
Venta de gas natural	26%	28%	26%
<b>Total Segmento Gas</b>	<b>66%</b>	<b>65%</b>	<b>64%</b>
TDM	15%	14%	13%
Activos Solares	0%	0%	2%
Activos Eólicos	8%	9%	8%
<b>Total Segmento Electricidad</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>
<b>Total Segmento Almacenamiento</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>
<b>NÚMERO DE CLIENTES POR SEGMENTO</b>			
Transporte	34	36	41
Distribución - Clientes residenciales	119,413	128,301	132,317
Distribución - Clientes comerciales	3,304	3,728	3,851
Distribución - Clientes industriales	198	276	275
Electricidad	9	15	15
Almacenamiento	10	9	9
<b>RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE</b>			
Transporte	94%	98%	99%
Distribución	93%	92%	89%
Electricidad	-	90%	90%

## ▶ DESEMPEÑO ESG

### GOBERNANZA Y NEGOCIO

	2018	2019	2020
<b>DENUNCIAS RECIBIDAS (LÍNEA DE DENUNCIA IENOVA CONTIGO)</b>			
Denuncias externas	-	10	20
Denuncias internas	-	46	18
Denuncias anónimas	-	37	16
Denuncias no anónimas	-	19	22
Total de denuncias recibidas	14	56	38
<b>PORCENTAJE DE DENUNCIAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA</b>			
Discriminación y acoso laboral	29%	16%	13%
Problemas entre colaboradores	29%	39%	29%
Protección de datos personales	0%	0%	0%
Otros asuntos	42%	45%	58%
<b>CASOS DE CORRUPCIÓN</b>			
Número de casos de corrupción confirmados	0	1	0
Número de casos de corrupción abiertos	0	0	0
<b>PRÁCTICAS ANTICOMPETITIVAS</b>			
Número de casos confirmados	0	0	0
Número de casos abiertos	0	0	0
Monto económico por multas relacionadas (USD\$)	\$0	\$0	\$0

	2018	2019	2020
<b>CIBERSEGURIDAD</b>			
Número de violaciones cibernéticas	0	0	1
Número de violaciones a la información personal de clientes	0	0	0
Monto económico por multas relacionadas (USD\$)	\$0	\$0	\$0
<b>CONTRIBUCIONES A CÁMARAS Y ASOCIACIONES<sup>1</sup></b>			
Contribuciones a cámaras y asociaciones <sup>2</sup> (USD\$)	\$48,063	\$85,925	\$119,864
Pacto Mundial de las Naciones Unidas <sup>3</sup> (USD\$)	-	\$15,000	\$15,000
Consejo Coordinador Empresarial <sup>4</sup> (CCE) (USD\$)	-	\$15,039	\$12,532
Confederación Patronal de la República Mexicana <sup>4</sup> (Coparmex) (USD\$)	-	\$8,872	\$9,775

<sup>1</sup> Se incluye el desglose de las principales tres asociaciones más significativas económicamente a las que contribuimos.

<sup>2</sup> Dato total, incluye todas las cámaras y asociaciones.

<sup>3</sup> Organización no gubernamental

<sup>4</sup> Asociación empresarial