

Mejora la seguridad en tu red Inalámbrica en casa

TIP 1

Revisa que tu red inalámbrica en casa utilice una clave WAP, y cambia clave por defecto a una contraseña de al menos 12 caracteres de longitud con mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales.

Siempre utiliza contraseña WAP y deshabilita la opción WEP.

Para hacer este cambio puedes llamar al teléfono de soporte de tu proveedor de internet o consultar las guías de soporte:

Infinitum

<https://telmex.com/web/asistencia/infinitum>

Axtel

<https://axtelmx.custhelp.com/app/answers/list/c/3>

Izzi

<https://www.izzi.mx/ayudalzzi/ayuda.html>

TotalPlay

<http://www.totalplay.com.mx/internet/>

Ejemplo de configuración

Basic Setup

Enable Wireless	<input checked="" type="checkbox"/> ?
Wireless Network Name (SSID)	<input type="text" value="ARRIS-4262"/> ?
Broadcast Network Name (SSID)	<input checked="" type="checkbox"/> ?
Tx Power Level	<input type="text" value="High"/> ?
Channel	<input type="text" value="Auto"/> ?
AP Isolation	<input type="checkbox"/> ?
Enable WMM	<input checked="" type="checkbox"/> ?
WMM Power Save mode	<input type="checkbox"/> ?
Security Mode	<input type="text" value="WPA/WPA2-PSK (TKIP/AES) (Most Compatible)"/> ?
Pre-Shared Key	

Open (Not Secure)
WEP (64/128) (Poor Security)
WPA-PSK (TKIP)
WPA/WPA2-PSK (TKIP/AES) (Most Compatible)
WPA2-PSK (AES) (Recommended)



Método de Seguridad recomendado

▶ TIP 2

Revisa los dispositivos conectados a tu red, en cada modem puedes ver la lista de clientes y si hay un dispositivo que no reconoces, cambia tu contraseña del WiFi.

ARRIS Wireless HSD Logout

Basic Setup WAN Setup LAN Setup Wireless Firewall Utilities

LAN SETUP

- LAN SETTINGS
- LAN SETTINGS (IPV6)
- CLIENT LIST**
- PORTS

Client List

This page shows the host Name, IP address, and MAC Address of each computer that is connected to your network. If a computer does not have a specified host name, then the host Name field will be blank. Click the Add button to create a new fixed client lease. Select a client and then click the Delete button to delete the client lease. Click the Refresh button to update the Clients list.

Reserved IP Client List

Name	IP Address	Mac Address	Status
------	------------	-------------	--------

Attached Client List

IP Address	Name	Mac Address	Type	Expiration
192.168.0.2	alf	6C:70:9F:1	Ethernet	2020-03-25 20:38:09.00
192.168.0.5	lr	70:70:0D:	Ethernet	2020-03-25 20:47:09.00
192.168.0.9	iPhone	44:18:FD:	Ethernet	2020-03-25 20:39:13.00
192.168.0.15	les	88:E9:FE:	Ethernet	2020-03-25 20:43:02.00
192.168.0.16	Mas	18:1D:EA	Ethernet	2020-03-25 20:56:49.00
192.168.0.17	SNTL	BC:A8:A6:	Ethernet	2020-03-25 20:54:58.00
192.168.0.18	lr	E8:B2:AC:	Ethernet	2020-03-25 20:39:28.00

Lista de Clientes conectados a tu red



Para hacer este cambio puedes llamar al teléfono de soporte de tu proveedor de internet o consultar las guías de soporte:

Infinitum

<https://telmex.com/web/asistencia/infinitum>

Axtel

<https://axtelmx.custhelp.com/app/answers/list/c/3>

Izzi

<https://www.izzi.mx/ayudalzzi/ayuda.html>

TotalPlay

<http://www.totalplay.com.mx/internet/>

► TIP 3

Si tu modem tiene más de 5 años, llama a proveedor de internet y pide un reemplazo, los equipos más nuevos ofrecen una mejor seguridad y protocolos más robustos.



Infinitum

<https://telmex.com/web/asistencia/infinitum>

Axtel

<https://axtelmx.custhelp.com/app/answers/list/c/3>

Izzi

<https://www.izzi.mx/ayudalzzi/ayuda.html>

TotalPlay

<http://www.totalplay.com.mx/internet/>

► TIP 4

Mide la velocidad de tu internet, cierra todas tus aplicaciones y entra al sitio de tu proveedor de internet:

Telmex	https://telmex.com/medidor-de-velocidad
Axtel	http://www.axtel.mx/speedtest
Totalplay	http://www.total-play.com/test-de-velocidad
Otros	https://www.speedtest.net/

Para una mejor calidad de audio y video, te recomendamos conectar tu computadora del trabajo directamente al modem por medio de un cable.