

# Mejora la seguridad en tu red Inalámbrica en casa

## TIP 1

Revisa que tu red inalámbrica en casa utilice una clave WAP, y cambia clave por defecto a una contraseña de al menos 12 caracteres de longitud con mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales.

Siempre utiliza contraseña WAP y deshabilita la opción WEP.

Para hacer este cambio puedes llamar al teléfono de soporte de tu proveedor de internet o consultar las guías de soporte:

Infinitum

<https://telmex.com/web/asistencia/infinitum>

Axtel

<https://axtelmx.custhelp.com/app/answers/list/c/3>

Izzi

<https://www.izzi.mx/ayudalzzi/ayuda.html>

TotalPlay


<http://www.totalplay.com.mx/internet/>

# Ejemplo de configuración

**Basic Setup**

Enable Wireless	<input checked="" type="checkbox"/> ?
Wireless Network Name (SSID)	<input type="text" value="ARRIS-4262"/> ?
Broadcast Network Name (SSID)	<input checked="" type="checkbox"/> ?
Tx Power Level	<input type="text" value="High"/> ?
Channel	<input type="text" value="Auto"/> ?
AP Isolation	<input type="checkbox"/> ?
Enable WMM	<input checked="" type="checkbox"/> ?
WMM Power Save mode	<input type="checkbox"/> ?
Security Mode	<input type="text" value="WPA/WPA2-PSK (TKIP/AES) (Most Compatible)"/> ?
Pre-Shared Key	

Open (Not Secure)  
WEP (64/128) (Poor Security)  
WPA-PSK (TKIP)  
WPA/WPA2-PSK (TKIP/AES) (Most Compatible)  
WPA2-PSK (AES) (Recommended)



Método de Seguridad recomendado

## ▶ TIP 2

Revisa los dispositivos conectados a tu red, en cada modem puedes ver la lista de clientes y si hay un dispositivo que no reconoces, cambia tu contraseña del WiFi.

**ARRIS** Wireless HSD Logout

Basic Setup WAN Setup LAN Setup Wireless Firewall Utilities

**LAN SETUP**

- LAN SETTINGS
- LAN SETTINGS (IPV6)
- CLIENT LIST**
- PORTS

### Client List

This page shows the host Name, IP address, and MAC Address of each computer that is connected to your network. If a computer does not have a specified host name, then the host Name field will be blank. Click the Add button to create a new fixed client lease. Select a client and then click the Delete button to delete the client lease. Click the Refresh button to update the Clients list.

#### Reserved IP Client List

Name	IP Address	Mac Address	Status
------	------------	-------------	--------

#### Attached Client List

IP Address	Name	Mac Address	Type	Expiration
192.168.0.2	alf	6C:70:9F:1	Ethernet	2020-03-25 20:38:09.00
192.168.0.5	lr	70:70:0D:	Ethernet	2020-03-25 20:47:09.00
192.168.0.9	iPhone	44:18:FD:	Ethernet	2020-03-25 20:39:13.00
192.168.0.15	les	88:E9:FE:	Ethernet	2020-03-25 20:43:02.00
192.168.0.16	Mas	18:1D:EA	Ethernet	2020-03-25 20:56:49.00
192.168.0.17	SNTL	BC:A8:A6:	Ethernet	2020-03-25 20:54:58.00
192.168.0.18	lre	E8:B2:AC:	Ethernet	2020-03-25 20:39:28.00

Lista de Clientes conectados a tu red



Para hacer este cambio puedes llamar al teléfono de soporte de tu proveedor de internet o consultar las guías de soporte:

Infinitum

<https://telmex.com/web/asistencia/infinitum>

Axtel

<https://axtelmx.custhelp.com/app/answers/list/c/3>

Izzi

<https://www.izzi.mx/ayudalzzi/ayuda.html>

TotalPlay

<http://www.totalplay.com.mx/internet/>

### ► TIP 3

Si tu modem tiene más de 5 años, llama a proveedor de internet y pide un reemplazo, los equipos más nuevos ofrecen una mejor seguridad y protocolos más robustos.



Infinitum

<https://telmex.com/web/asistencia/infinitum>

Axtel

<https://axtelmx.custhelp.com/app/answers/list/c/3>

Izzi

<https://www.izzi.mx/ayudalzzi/ayuda.html>

TotalPlay

<http://www.totalplay.com.mx/internet/>

## ► TIP 4

Mide la velocidad de tu internet, cierra todas tus aplicaciones y entra al sitio de tu proveedor de internet:

Telmex	<a href="https://telmex.com/medidor-de-velocidad">https://telmex.com/medidor-de-velocidad</a>
Axtel	<a href="http://www.axtel.mx/speedtest">http://www.axtel.mx/speedtest</a>
Totalplay	<a href="http://www.total-play.com/test-de-velocidad">http://www.total-play.com/test-de-velocidad</a>
Otros	<a href="https://www.speedtest.net/">https://www.speedtest.net/</a>

Para una mejor calidad de audio y video, te recomendamos conectar tu computadora del trabajo directamente al modem por medio de un cable.