

Tips Home Office

Home Office es trabajar desde casa.

Con las herramientas que IEnova tiene implementadas puedes hacerlo como si estuvieras en la oficina.

Recuerda lo siguiente:

- ✓ Si tienes algún problema conectándote desde casa contacta al personal del Help Desk, con gusto te orientaremos. Llama al 800 626 6126 o envíanos un correo a Soporte@IEnova.com.mx
- ✓ Utiliza el equipo de la compañía solo para temas y actividades de la compañía.
- ✓ Aunque estés en casa ten los mismos cuidados con los correos y ligas que recibes, sigue reportando con el botón de "SPAM" cualquier correo sospechoso. Los ataques cibernéticos ocurren en todos lados.
- ✓ Evita al máximo el uso de USB 's y discos duros externos, si debes usarlos verifica antes que no contengan virus, puedes usar el "escaneo" del antivirus que tiene la computadora de IEnova.
- ✓ Tienes muchas herramientas de colaboración que te permiten estar en comunicación con personal de IEnova y de SEMPRA, usa SKYPE, desde esta herramienta puedes tener reuniones telefónicas y video conferencias, con una o varias personas a la vez.
- ✓ También tenemos números de conferencia telefónicas disponibles, solicítalas por evento al Help Desk.
- ✓ Si experimentas problemas con el equipo o accedendo a algún sistema contacta al Help Desk inmediatamente.

Línea de ayuda

soporte@ienova.com.mx / 800.626.6126