

Preguntas frecuentes

¿Qué está haciendo la compañía con relación al COVID-19?

Se monitorea de cerca la información proveniente de agencias de salud mexicanas e internacionales. Además de implementar las nuevas políticas de viaje, continuamente evaluamos los protocolos de continuidad y reanudación de negocio, así como planes de respuesta a posibles escenarios de emergencia o paro de actividades. Reforzamos los protocolos de higiene recomendados, incluyendo el más importante: el lavado de manos adecuado. Además, incluimos el uso de desinfectantes (gel anti-bacterial) proporcionando estaciones de desinfección de manos en todas las instalaciones de la compañía. Recuerde, las autoridades de salud a nivel mundial establecen que la mejor manera de prevenir la propagación del virus es un lavado de manos efectivo.

¿Se puede trabajar desde casa durante el período de 14 días al regreso de algún viaje?

Previa comunicación del viaje realizado o por realizar, los colaboradores cuyas funciones laborales permitan trabajar a distancia o desde casa (“home-office”), pueden trabajar desde su casa durante esta transición con la aprobación de nivel Director o superior. Para colaboradores sintomáticos se recomienda contactar a un médico, informar de los síntomas y posteriormente acudir a la atención.

¿Debo notificar un viaje personal?

Cuando es por transporte público (ej. avión o autobús), o bien en auto, pero con personas distintas a las que habitan contigo. Contacta a tu representante de [Seguridad y Salud](#) o bien, envía un [correo](#).

¿Qué medidas preventivas se pueden tomar?

Todos los colaboradores deben tomar medidas preventivas, es decir, lavarse las manos con frecuencia, evitar el tocarse la cara, la nariz, los ojos y mantenerse a distancia de los individuos enfermos. Además de minimizar el contacto físico al saludarnos o despedirnos.

Preguntas frecuentes



¿Deberíamos portar mascarillas (face-coverings)?

Según las autoridades de salud internacionales, no deben ser obligatorias para prevenir la propagación de este virus. IEnova recomienda su uso en espacios públicos. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con su representante de [Seguridad y Salud](#).

¿Qué precauciones debo tomar si un amigo o familiar ha viajado y puede haber estado expuesto?

Por su seguridad y la de los demás, todos los empleados deben notificar si entran en contacto con cualquier persona que viaje, o con cualquier persona que pueda haber estado expuesta al virus (sean o no sintomáticos). Por favor, llame a su supervisor, Seguridad y Salud o bien a Gestión de Talento y Cultura si ha estado en contacto con alguien que puede haber estado expuesto. **No debe presentarse a trabajar si sabe que ha estado en contacto con alguien que puede haber estado expuesto.**

Cualquier pregunta que tengas o consideres debe agregarse a esta lista, mándanos un correo a: safety@ienova.com.mx.