

INFORME DE SEGUIMIENTO  
DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL | 2021



**TERMINAL  
DE REFINADOS  
VERACRUZ**

# TERMINAL DE REFINADOS VERACRUZ

Nuestra visión es ser la empresa líder de infraestructura energética en México y contribuir con el desarrollo sustentable del país.



# TERMINAL DE REFINADOS VERACRUZ

## Informe de seguimiento del **Plan de Gestión Social 2021**

El Plan de Gestión Social (PGS) es la estrategia con la que cuentan los proyectos energéticos para dirimir impactos negativos y ampliar los impactos positivos, establecer medidas en materia de comunicación, participación, atención de comunicaciones e inversión social que permita promover la sustentabilidad y respetar los derechos humanos. Esta estrategia forma parte de la Evaluación de Impacto Social (Evis) y es una obligación de todos los proyectos de energía, desde 2014, ante la Secretaría de Energía (Sener).

Derivado de la implementación de dichos PGS se elaboran informes anuales de cumplimiento, los cuales buscan mostrar con indicadores, documentos, fotografías y diversas evidencias de lo realizado en el año que se reporta.

Como un ejercicio de transparencia ante nuestras comunidades y actores de interés en este documento se presenta un resumen de las medidas y actividades más relevantes del PGS realizadas y reportadas ante la Sener por el Proyecto en el 2021.

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Actividades consideradas para la mitigación de impactos negativos y ampliación de impactos positivos</p>	<p>Adquisición de tierras y DDV</p> 	<p>Reunión con propietarios</p> 	<p>El Proyecto se encuentra ubicado en el Nuevo Puerto de Veracruz, y cuenta con un contrato de concesión y de cesión parcial de derechos con la Administración Portuaria Integral de Veracruz (API-Ver).</p>
	<p>Cuidado del patrimonio arqueológico</p> 	<p>Patrimonio arqueológico</p> 	<p>No se encontraron restos arqueológicos dentro de la zona del Proyecto por parte del INAH. El Proyecto se encuentra en terrenos ganados al mar.</p>
	<p>Demanda de bienes y servicios</p> 	<p>Proveedores locales contratados</p> 	<p>Se siguió un proceso transparente de contratación. Fueron empleados 30 proveedores locales para bienes y servicios.</p>
	<p>Creación de empleo</p> 	<p>Contratación de mano de obra</p> 	<p>Se llevaron a cabo jornadas de contratación de mano de obra local.</p> <p>Se tuvo un total de 55 trabajadores directos de los cuales el 36% son locales.</p>

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Actividades consideradas para la mitigación de impactos negativos y ampliación de impactos positivos</p>	<p>Medidas de seguridad</p> 	<p>Señalamientos instalados</p> 	<p>Se siguieron las reglas de operación y las normas de seguridad vial de la API-Ver relacionadas con el tránsito pesado. Además, se instaló señalética para difundir las medidas de seguridad en el Proyecto.</p>
		<p>Uso de Equipo de Protección Personal (EPP)</p> 	<p>Se impartieron pláticas de forma continua para el uso de Equipo de Protección Personal.</p> <p>Su uso es obligatorio y supervisado.</p>
		<p>Riego de los terrenos</p> 	<p>No fue necesario regar los caminos, debido a que se encuentran en óptimas condiciones.</p>
		<p>Regulación de tránsito</p> 	<p>Fueron instaladas 1,374 señaléticas para la regulación del tránsito.</p>
	<p>Protección y capacitación del personal empleado</p> 	<p>Capacitación</p> 	<p>Se llevaron a cabo inducciones y capacitaciones relacionadas con: operación portuaria, salud, comunicaciones de peligros, condiciones inseguras e investigación de accidentes, código de protección en instalaciones portuarias, control de tráfico, ergonomía, identificación de peligros y evaluación de riesgos, DD.HH., espacios confinados, evacuaciones, uso de extintores, prevención al delito, materiales peligrosos, permisos de trabajo seguro, primeros auxilios, Mecanismo de Atención a la Comunidad (MAC), cuidado y manejo de flora y fauna, contención de derrames, atención de emergencias, uso, manejo y selección de equipo de protección personal, Ética, entre otros.</p>

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Actividades consideradas para la mitigación de impactos negativos y ampliación de impactos positivos</p>		<p>Uso de recursos hídricos (pipas, cuerpos de agua, etc.)</p> 	<p>Durante el 2021 no se utilizó agua proveniente de pipas, ya que el Proyecto está conectado a la red de la Administración del Sistema Portuario Nacional Veracruz.</p>
	<p>Cuidado del medio ambiente</p> 	<p>Rescate de especies de fauna</p> 	<p>Fueron registrados, rescatados y reubicados 7 individuos de fauna (cangrejo, una tuza, un nido, 4 panales 2 de <i>apis mellifera</i> y 2 de <i>vespidae</i>).</p>
		<p>Rescate de especies de flora</p> 	<p>No se registraron, ni se rescataron especies de flora durante 2021.</p>
	<p>Disposición de residuos generados</p> 	<p>Campaña de sustentabilidad, reciclaje y disposición de residuos al interior del Proyecto</p> 	<p>Se implementó un plan de manejo integral de residuos, donde se especifican los diferentes tipos, su manejo y adecuada disposición.</p>

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
Plan de comunicación y vinculación con otros Actores de Interés	Enlace Comunitario. Vinculación con Actores de Interés 	Difusión del Proyecto (reuniones, presentaciones, etc.) 	Para difundir el Proyecto se llevaron a cabo reuniones con las autoridades de la Administración Portuaria Integral de Veracruz (API-Ver), con cámaras empresariales, con miembros del gobierno estatal (legislativo y ejecutivo), con funcionarios de la Agencia de Energía del Estado de Veracruz y con Organizaciones de la Sociedad Civil locales.
		Respeto de los usos y costumbres (festejos santorales, peregrinaciones, etc.) 	La Terminal no impacta los usos y costumbres de las comunidades, ya que se ubica al interior del Nuevo Puerto de Veracruz.
	Mecanismo de Atención a la Comunidad (MAC) 	Difusión 	Se socializó el Proyecto y el MAC entre los diferentes actores de interés.  La relación con los distintos actores de interés es cordial y de respeto.
		MAC como oportunidad para expresar opiniones y preocupaciones 	Se difundió el MAC entre el equipo de trabajo del Proyecto y entre los actores de interés, con la intención de que conozcan el canal de comunicación donde pueden hacer llegar sus solicitudes, sugerencias y quejas.

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Plan de Inversión Social</p>	<p>Inversión Social</p> 	<p>Obra social</p> 	<p>En el marco de la contingencia sanitaria generada por el SARS-CoV-2, Fundación IEnova, con el apoyo logístico de la Cruz Roja, Delegación Estatal de Veracruz, entregó 270 despensas a habitantes del Municipio de Veracruz.</p>



# TERMINAL DE REFINADOS VERACRUZ



MECANISMO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD  
¡Queremos escucharte!

**800 0622 822**



@SempraInfra\_MX



Sempra Infraestructura