

PLAN DE RETORNO A OFICINAS

Respuestas a Preguntas Frecuentes

¡Gracias por tus preguntas! Sin duda enriquecen nuestro diálogo y nos permiten consolidar la información más relevante para ti, respecto a nuestro Plan de Retorno a Oficinas y a las acciones que hemos tomado como empresa ante la contingencia sanitaria.

Aquí te dejamos las respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tienes alguna otra inquietud, puedes dejarla en la sección de comentarios y la integraremos a este documento.

RESPECTO AL REGRESO

1. ¿En qué color debe estar el semáforo para que arranque el plan de las 12 semanas?

Al menos en amarillo. El plan de retorno iniciará, en fecha por definir, al menos cuatro (4) semanas después de alcanzar nivel intermedio o “amarillo”.

2. Si se inicia con el plan de retorno y el gobierno regresa el semáforo a rojo, ¿se “resetearía” nuestro plan de 12 semanas? ¿Qué pasaría en caso de un rebrote, como en otros países se ha dado?

Es correcto, se reinicia el plan; les recordamos que siempre estamos actualizando nuestro plan basados en las circunstancias y nuevos hallazgos de esta pandemia, con la prioridad de nuestra salud.

3. Se menciona también que un mes después de regresar, se pasará del 25% al 50%.... para hacer este cambio al 50% se dependerá también del semáforo, y en su caso en que color tendría que estar?

El plan asume condiciones con tendencias positivas o estables. Cualquier cambio será comunicado con tiempo. El plan es flexible y acorde a los factores externos y la situación en ese momento en cada localidad.

4. ¿Se ha considerado que el regreso se dé hasta que haya una vacuna?

Actualmente nuestro plan contempla regresar 4 semanas después del inicio del color amarillo en el Semáforo Epidemiológico Nacional.

5. ¿Vamos a regresar a WeWork de Interlomas?

Si activamos nuestro plan de 12 semanas y aún están en fases del proyecto IEvolution, sí; cumpliendo los parámetros y horarios establecidos en el plan.

RESPECTO AL ESQUEMA DE TRABAJO

6. El esquema que se presenta es para las oficinas y es claro, pero ¿qué se va realizar para el personal que estamos en proyectos de construcción, o en campamentos fuera de oficina? ¿qué restricciones se van tener para el retorno a los proyectos de construcción de la empresa?

El plan de retorno presentado es para personal en esquema home-office, sea de oficinas o proyectos. También considera el retorno de personal que pertenezca a grupos de alto riesgo (“vulnerable”).

Para actividades de campo, se revisarán las medidas o cambios a nivel Dirección y se comunicará cada plan de manera local.

7. ¿El personal de limpieza llevará el mismo esquema de rotación propuesto para los colaboradores de IEnova?

- Durante el plan de retorno se tendrá un esquema de trabajo distinto para personal de intendencia. Esto puede significar diferentes horarios.
- Por eso es importante que, para centros de trabajo con colaboradores en esquema de rotación, no se mezcle personal entre turnos.

8. El personal foráneo que trabaja en el proyecto IEvolution, ¿seguirá trabajando remotamente?

Sí, deberán seguir en trabajo remoto hasta que se liberen los viajes.

9. Los horarios flexibles que se presentaron, ¿durante qué periodo se estará contemplando?

Estarán vigentes para el periodo denominado “plan de retorno”, mismo que tiene una duración de 12 semanas.

10. Cuando regresemos y cambiemos de una semana (grupo A) a otra (grupo B): ¿podremos compartir equipo como pantallas? ¿o los vamos a mover los días jueves y lunes?

El equipo podrá compartirse. Contaremos todos con toallas desinfectantes y alcohol gel. Lo que no reemplaza un lavado de manos frecuente.

11. ¿Qué protocolo debemos seguir los que, por nuestras funciones, debemos acudir frecuentemente a dependencias gubernamentales, instalaciones ajenas a IEnova, o necesitamos entrar y salir varias veces al día a las instalaciones?

Debes seguir las medidas preventivas básicas al 100% (ej. Sana distancia, lavado de manos, evitar uso de transporte público, etc.)

Asesórate con tu representante de Seguridad y Salud para determinar qué equipo de protección personal (EPP) requieres, además de cuáles medidas preventivas deberás seguir en específico.

12. ¿Quiénes conforman los grupos A, B, C, y D para el regreso a las oficinas? ¿Cómo sabemos a qué grupo pertenecemos?

Cada área debe organizar los grupos, te recomendamos consultar con tu jefe inmediato ya que el arranque del plan esté más cerca. Si tienes alguna preferencia, compártela con libertad.

13. Si se cancelan eventos masivos, ¿qué haremos los Champions que teníamos eventos planeados?

Por ahora, te pedimos usar las herramientas autorizadas para conexiones remotas, como Teams, Webex, etc. Los eventos y reuniones que estaban planeados no podrán reprogramarse hasta que el semáforo esté en color “verde”.

14. ¿Me podrían decir si hay algún plan de descansos para el personal que sigue en sitio? / La mayoría del personal de las Terminales de Refinados somos foráneos, ¿se podrá programar home office para poder ver a nuestras familias cuando el semáforo esté en amarillo/verde? / Tengo personal sindicalizado, y están preguntando por sus vacaciones, puedo "recomendar" que no las tomen, sin tener problemas con el sindicato? son personas foráneas.

Los descansos para personal de proyectos o de operaciones en esquema “acuartelado”, continúan vigentes y de acuerdo con el programa. Es posible que se deban seguir precauciones adicionales para el retorno a sitio. Contacta a tu representante de Seguridad y Salud para mayor información.

Si necesitas días de vacaciones o descansos por otro motivo, platica con tu supervisor.

RESPECTO A LOS FILTROS DE ACCESO

15. ¿Cuáles son los filtros de acceso a las instalaciones? ¿Son todos iguales o cambian según el activo u oficina al que pertenezcamos?

Los filtros sanitarios consisten en responder preguntas básicas sobre nuestro estado de salud y una toma de temperatura.

Los requerimientos para esta “Declaración de Estado de Salud” son los mismos a nivel IEnova. Los filtros pueden implementarse de distintas maneras, dependiendo de la cantidad de personal en cada instalación.

16. ¿Es seguro tomar la temperatura en la frente? He oído que no es bueno.

Dependiendo del tipo de instrumento a utilizar para tomar la temperatura corporal, existen diferentes guías o recomendaciones para saber en qué partes del cuerpo y a qué distancia está permitido tomarla. El personal asignado a esta tarea sigue las recomendaciones específicas de nuestro Líder de Salud y Bienestar.

17. Quisiera saber si revisan los medidores de temperatura, ya que en diversas ocasiones que he ido a la oficina me informan que tengo una temperatura muy baja. Me preocupa que alguien con síntomas no sea detectado oportunamente.

Los instrumentos para toma de temperatura son sensibles a su manejo y calibración. Continuamente revisamos nuestros procedimientos e instrumentos para asegurar su efectividad. La temperatura no es el mejor indicador de COVID. Es un indicador complementario a otros.

18. Quisiera saber si al personal se le hará la prueba del Covid antes del retorno a actividades, para tener un control, por el tema de que hay personas que son asintomáticos y no se percatan que tienen Covid.

Por ahora no se tiene contemplada una instrucción para realizar pruebas de manera generalizada.

La declaración de salud previene el ingreso a instalaciones si has viajado en los últimos 14 días, si tienes síntomas o has estado en contacto con alguien enfermo.

La probabilidad de exponernos por medio de una persona asintomática está en cada aspecto de nuestras vidas. Además de que la probabilidad de que una persona asintomática te contagie es mucho menor, el resto de las medidas preventivas deben seguir realizándose.

19. ¿Han considerado el oxímetro como medida preventiva en el acceso a las oficinas?

Contar con un oxímetro en casa es muy recomendado. Debemos considerar como un símbolo de alerta tener una oxigenación menor al 93%.

Nuestros filtros sanitarios cuentan con oxímetros y se usarían en caso necesario, pero no como parte del filtro general.

20. ¿Cómo van a detectar a los asintomáticos?

Por definición no es posible, por ello la importancia de seguir las medidas preventivas en todo momento.

21. En los filtros de acceso, ¿compartiremos pluma para llenar nuestra declaración de salud?

La piel no es una vía de entrada del virus. Es posible usar instrumentos compartidos si mantenemos nuestra higiene de manos. Sin embargo, estamos buscando maneras de ser más eficientes y efectivos.

22. ¿Cuál va a ser la estrategia para la toma de pruebas de COVID para el 5% de la plantilla laboral aplicable a al CDMX? En cumplimiento regulatorio.

La medida aplica para ciertos colores del semáforo y al exceder cierta cantidad de personal. En caso de que, el esquema de pruebas esté vigente en CDMX o cualquier otra localidad, nuestros servicios médicos plantearán un esquema aleatorio.

RESPECTO A LAS MEDIDAS PREVENTIVAS DENTRO DE LAS INSTALACIONES

23. En cuanto a los sanitarios: ¿cuál sería el uso adecuado para evitar aglomeraciones?

No se tienen contempladas restricciones. La reducción de personal durante el plan de retorno será un factor para permitir reducir aglomeraciones.

24. A mí me preocupan los aires acondicionados de las oficinas, en las oficinas de WeWork hemos identificado que cuando prenden el aire acondicionado varios comenzamos a estornudar. Me gustaría conocer si hay un programa de cambio de filtros de los aires acondicionados.

Sí, existe un programa de cambio de filtros. El periodo de reemplazo se reducirá a la mitad, a fin de contar con un cambio de filtros más frecuente.

25. ¿Todas las oficinas, es decir en todas las ciudades, los aires acondicionados cuentan con los filtros de alta eficiencia que comenta Remigio?

Sí, filtros HEPA (filtro de aire de alta eficiencia) o equivalentes.

26. Para áreas de las oficinas en las que mucha gente comparte el mismo espacio (espacios de trabajo comunes divididos por mamparas, o si compartimos las periqueras de Torre NYL), ¿qué medidas tomarán para que no estemos todos juntos? A veces la distancia entre nosotros es menor a la recomendada.

En principio, la medida es la de ir a las instalaciones en turnos por grupos. Con esto, se limita la afluencia de colaboradores para mantener la sana distancia. Debemos cuidar que con esta medida se limite el uso de espacios contiguos. Además, se instalarán mamparas divisoras entre los lugares que actualmente no tienen separación.

27. ¿Cuáles son las medidas que se están contemplando para asegurar que los servicios de otras empresas cumplan con las mismas medidas preventivas que nosotros: áreas comunes en edificios, elevadores de torre NYL, estacionamientos contiguos, WeWork y su personal de limpieza, etc.?

Estamos en permanente comunicación con los administradores de los edificios donde rentamos espacios para asegurar que sigan las medidas recomendadas.

28. Las personas que estamos en recepción, ¿tendremos alguna protección diferente?

Sí, se instalarán acrílicos protectores temporales.

29. ¿Se van a tomar medidas adicionales para la época de frío?

Las medidas de prevención, la triada del éxito que les presentamos y pueden ver en la presentación, así como la cultura del autoaislamiento serán esenciales para todas las épocas del año.

30. ¿Cuáles se consideran “áreas comunes” en las oficinas?

Zonas como pasillos, comedor, estaciones de café, salas de juntas y baños.

31. ¿Qué protocolo de sanitización se ha pensado para los vehículos que compartimos en Ecogas?

Se cuenta con material sanitizante como spray y toallas desinfectantes, así como alcohol gel; el cual se está proporcionando al personal de manera continua. En caso de reportar un colaborador positivo a COVID que hizo uso de un vehículo, la unidad será sanitizada a través de un tercero.

YA PUEDES PASAR POR TU ATOMIZADOR CON SANITIZANTE PARA LA DESINFECCIÓN DEL INTERIOR DE LOS VEHICULOS!!

SI CUENTAS CON VEHICULO ASIGNADO DE LA EMPRESA, PUEDES PASAR POR EL MATERIAL (ATOMIZADOR CON SANITIZANTE Y UN ROLLO DE TOALLAS DE PAPEL) **A PARTIR EL DÍA MIERCOLES 05 DE AGOSTO DE 8-10 AM EN ALMACEN** (POSTERIORMENTE PUEDES PREGUNTAR POR EL HORARIO DE ENTREGA EN ALMACEN).

SWIPE
Sanitizante y desinfectante para superficies:
• No mancha la ropa
• No tóxico
• Elimina Virus y bacterias, grado Alimenticio.



RECUERDA REALIZAR LA DESINFECCION DIARIA O CUANTAS VECES SEA NECESARIAS EN EL INTERIOR DE LOS VEHICULOS: **VOLANTE, TABLEROS, PALANCA DE VELOCIDADES, ETC.)**

ECOGAS[®]
El gas natural

32. ¿Hasta cuántas personas podemos estar en una sala de juntas y a partir de cuántas se debe preferir una junta virtual?

En los primeros meses se recomienda seguir procurando reuniones virtuales, si es esencial que te reúnas en físico, toma en cuenta que solo estarán permitidas reuniones en salas de juntas a la mitad de su capacidad y utilizando EPP (Equipo de Protección Personal).

33. Cuando se tenga una vacuna disponible, ¿IEnova la aplicará a todos sus colaboradores?

El programa de vacunación anual que coordina Seguridad y Salud, se da gracias a los enlaces con los programas que tiene el IMSS con sus afiliados. Estaremos en contacto para acceder a la vacuna tan pronto sea posible.

34. Cuando los contratistas podamos regresar a las instalaciones de IEnova, ¿se pedirá a nuestros empleadores cumplir con lineamientos preventivos?

Las mismas medidas aplican para todos. Estarán sujetos a la misma declaración del estado de salud y uso de EPP (Equipo de Protección Personal). Durante los esquemas de retorno o en alerta máxima, el tránsito de contratistas estará limitado y bajo monitoreo cercano.

35. ¿Está permitido el pelo suelto, la barba y el bigote?

Dentro de las medidas de prevención para los primeros meses se pedirá cabello recogido y no está permitida la barba ni bigotes largos.

36. ¿Cuáles medidas debemos seguir en caso de repliegue?

En este caso la prioridad es la vida, por lo que se deberán seguir las indicaciones de repliegue y evacuación como primera regla; cuidando en lo mayor posible el uso de mascarilla, evitando hablar y estornudando en el antebrazo.

37. ¿Qué contiene el kit personal? / Los kits que se proporcionarán a la entrada del personal, ¿los mandarán directamente desde el corporativo o la gerencia local se encarga de comprarlos?

Alcohol gel, toallas desinfectantes, mascarillas lavables.

Estos kits se compraron para todos los colaboradores, a nivel nacional, y se enviarán a cada una de las localidades.

38. ¿Se va a permitir salir a fumar, comprar cafés o snacks y regresar a las oficinas?

Entre menor movilidad, mayor protección.

Es responsabilidad de cada uno cuidarse y cuidar a los demás. Sugerimos llegar al centro de trabajo con el café, snack y alimentos que requieras.

Fumar es una decisión individual. Inhalar y exhalar vapores relacionados a la actividad de fumar usando cualquier tipo de dispositivo, al igual que, fumar en presencia de otros fumadores, te pone en riesgo de múltiples enfermedades. Contacta a tu representante de Seguridad y Salud para identificar las áreas donde esta actividad es permitida o bien, para enlazarte con nuestro médico en convenio para diseñar un plan para mejorar tu salud.

RESPECTO A TORRE DEL ÁNGEL

39. Para el personal que va a las nuevas oficinas Torre del Ángel, ¿han planeado la inducción de las áreas de repliegue?

Sí, se contemplarán las capacitaciones y simulacros que corresponden, al ser un nuevo lugar de trabajo.

40. A los que regresamos a Torre del Ángel, ¿cuál será el protocolo de ingreso si no conocemos las instalaciones? ¿en dónde nos presentamos?

Llegada la fecha se les darán todas las indicaciones para el ingreso.

RESPECTO A VIAJES Y TRASLADOS

41. ¿Cuál sería el procedimiento si salgo de la ciudad por uno o varios días, para el regreso a oficinas? / Si trabajo en Ciudad de México pero estoy haciendo Home Office en otro estado, ¿cuál será el protocolo para el regreso a oficinas?

La Declaración de Salud previene que ingresemos a sitio si hemos viajado en los últimos 14 días. Existen criterios específicos para permitir el retorno/ingreso; contacta a tu representante de Seguridad y Salud para más detalles.

42. ¿Cuál sería el procedimiento si colaboro fuera de mi localidad al regresar a casa? ¿Se considera aislar al colaborador y/o evaluar al personal por pruebas PCR para evitar exponer a sus familias?

De momento tenemos establecidas restricciones para cualquier viaje.

43. He permanecido en home office desde mi incorporación en marzo. ¿Qué pasa si para incorporarme debo de hospedarme en hotel, debido al plan por cambio de residencia, ¿debo incorporarme hasta que el semáforo sea amarillo o verde? Ya que debo de viajar, buscar vivienda y mudarme.

Debe evaluarse caso por caso en conjunto con tu supervisor y el área de Seguridad y Salud.

44. ¿Se recomienda la bicicleta como medio de transporte?

Sí. Toda actividad física es beneficiosa.

Es preferible usar bicicletas propias y guardar distancias entre ciclistas. Transitar lado a lado se considera mejor que ir directamente detrás de otro ciclista.

En caso de usar bicicletas compartidas, asegúrate de desinfectar todas las superficies con las que estarás en contacto y lavar tus manos después de usarla.

45. Si debo tomar un vuelo para regresar a las oficinas en la Ciudad de México, ¿debo permanecer en cuarentena antes de presentarme a trabajar?

En términos generales, no se permitirá el ingreso si has viajado por aire en los últimos 14 días. Cualquier aviso de retorno se dará con anticipación. Prepara tu viaje al recibir la notificación de la fecha de retorno y turno. Si necesitas más tiempo para regresar, platica del tema con tu supervisor.

46. Algunos colaboradores que trabajamos en la Ciudad de México (semáforo naranja) nos trasladamos desde Hidalgo (semáforo rojo). ¿Cuáles son las medidas para estos casos?

No tenemos restricciones para transportes terrestres en vehículos particulares. En vehículos de la empresa se solicita se haga al 50% de ocupación.

RESPECTO A LAS MEDIDAS DE ACCIÓN EN CASO DE CONTAGIOS

47. ¿Qué pasa si existe un brote en un activo de IEnova? / ¿Qué pasa si mi compañero de campamento resulta positivo?

Se evalúa cada caso, se revisan posibles contactos y personas expuestas. En caso de requerirse, se identifica el personal que debe colocarse en aislamiento preventivo. Daremos seguimiento a cada caso.

48. Si se sospecha de contagio ¿la prueba debe hacerse en un laboratorio o en el servicio médico de IEnova?

La pruebas PCR por laboratorio son el estándar. Puedes contactar a Seguridad y Salud, si deseas identificar laboratorios acreditados en tu localidad.

En caso de presentar síntomas no esperes una prueba, contacta a tu médico. Seguridad y Salud, al igual que Gestión de Talento y Cultura, pueden fungir como enlace con Marsh/AXA (tu médico 24 horas: 800 633 9648)

RESPECTO AL APOYO DE IEnova FRENTE AL COVID-19

49. ¿Proporcionarían diademas para que las llamadas sean menos cansadas?

Comprar audífonos está permitido durante el resto del año 2020, de acuerdo con el apoyo temporal para gastos de oficina en casa, incluido en la Política de Gastos de Negocio. Hay varias opciones de audífonos incluidas las diademas.

50. Comentaron sobre el apoyo para los que utilizamos transporte público, ¿Por cuánto tiempo estará vigente?

Este apoyo estará vigente durante el plan de retorno y en cualquier color de semáforo distinto a “verde”.

51. ¿Se ha pensado en ofrecer transporte de la empresa en la zona metropolitana?

Continuamente evaluamos mejoras a beneficios y prestaciones. Nos hemos unido a una evaluación con empresas de la zona para analizar el tema de movilidad. Cualquier novedad, se comunicará en su momento.

52. Los que estamos contratados mediante outsourcing, ¿nos aplican las mismas medidas de retorno? Es decir, ¿nos darán las mismas prestaciones y facilidades para regresar (ejemplo: pago de taxi, regreso a las oficinas, etc.)?

Las medidas de prevención, el plan de retorno y el apoyo de taxi, aplican a todo el personal.

El beneficio de pago de taxi aplica solo si tu traslado usual al trabajo es por medio de transporte público, debes asistir a tu centro de trabajo porque así te lo solicitaron, y el semáforo es distinto a “verde”.

53. ¿Qué pasará con los colaboradores que debemos permanecer en casa con nuestros hijos que no pueden reincorporarse a la escuela?

Mientras las escuelas continúen con esquema virtual, nuestros esquemas de home office y horario flexible estarán disponibles para casos especiales. Te recomendamos revisarlo con tu jefe inmediato para definirlo, de acuerdo con tus funciones.

54. ¿Qué pasará con los colaboradores que no se sienten seguros de regresar? ¿El regreso es obligatorio?

La empresa será flexible respecto de este tema en los dos primeros meses. Te recomendamos acercarte con tu jefe inmediato para platicar al respecto.

55. ¿Las vacaciones están suspendidas o podemos tomar días de descanso?

Las vacaciones no están suspendidas, puedes programarlas en coordinación y plática con tu jefe inmediato, de forma acostumbrada. Sin embargo, recomendamos no viajar hasta que las condiciones sanitarias lo permitan,

56. ¿Se puede agregar un escritorio, lámpara, mejoras a mi computadora como parte de los apoyos que podemos reembolsar para acondicionar nuestro espacio de trabajo en casa?

Solo están permitidos los artículos enlistados en la política: Pantalla o monitor, teclado, mouse, audífonos, silla, y ahora también: escritorio.

57. Quienes somos solteros, sin hijos, y vivimos solos, ¿podemos extender el beneficio del PAE a nuestros papás o hermanos?

El programa PAE aplica para familiares y todas aquellas personas que vivan en el mismo domicilio que el colaborador. Aplica también para personal de outsourcing.

58. ¿Qué medidas se están tomando para nuestro bienestar emocional (combate a la ansiedad)?

El sistema PAE está disponible 24 horas, los 7 días de la semana. Tanto tú como los familiares que vivan en tu domicilio pueden utilizar este servicio marcando al teléfono: 800 00 495 00.

Además, contamos con las sesiones del programa Espíritu IEnova, en las que puedes acceder a pláticas con expertos sobre temas de salud (física y mental), de desarrollo personal, resiliencia, así como actividades de esparcimiento para fortalecer nuestro aspecto social.

59. ¿Qué pasos seguiría la empresa si un colaborador enferma, se interna y fallece? ¿Cuál es el protocolo de la empresa para con la familia del colaborador?

En todo momento, el área de Gestión de Talento y Cultura a través del contacto de cada localidad, asesora en los beneficios que apliquen según la contratación.

Para quienes cuenten con coberturas médicas adicionales, el broker de Seguros Mercer, asesora y guía a la familia del colaborador en los tramites durante la estancia en hospital, bajo la póliza de Gastos Médicos Mayores, así como los procesos para las pólizas de Seguro de Vida y Gastos Funerarios, si desafortunadamente llegaran a necesitarse.

Es muy importante que tengas tu información actualizada en la plataforma mEspacio, dentro de la opción Mi Perfil/Reporte de Salud COVID-19/Estado de Salud, así como en los formatos de designación de beneficiarios.

60. ¿Han pensado en alguna estrategia para acceder a la vacuna sin esperar a que el gobierno la distribuya y tener acceso anticipado a esta?

La empresa se va adecuar a las disposiciones que determine la autoridad, en esta materia.

RESPECTO A MEDIDAS DE CUIDADO EN CASA

61. ¿Tienen alguna recomendación de líquido sanitizante que podamos usar en casa?

Existen decenas de productos desinfectantes. La Secretaría de Salud publicó el siguiente escrito en el tema:

<http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/capitulo9.html>

En Estados Unidos, la EPA publicó: <https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2-covid-19>

RESPECTO A INFORMACIÓN GENERAL DEL COVID-19

62. Existe una prueba de sangre que te indica los anticuerpos que tienes del COVID-19, ¿ustedes saben algo sobre ella, y hay alguna posibilidad de que IEnova nos la realice?

Aún existe debate en relación al posible beneficio que este tipo de pruebas representen (ej. pruebas rápidas o serológicas). De momento, autoridades a nivel mundial han determinado que no deben usarse para el diagnóstico de posibles infecciones. Seguimos al pendiente de las recomendaciones de las autoridades.

63. Se ha escuchado en redes sociales sobre el consumo de vitaminas C, D y Zinc para fortalecer el sistema inmunológico y evitar contagios, ¿se tiene alguna sugerencia similar al respecto?

No existe una dieta o tratamiento específicos definidos para COVID-19.

Un buen estado de salud es nuestra mejor defensa ante las complicaciones de COVID. Una dieta balanceada y una rutina de ejercicios validada por un médico, deben ser parte de toda rutina y estilo de vida saludable.

Tomar un multi-vitamínico es un buen complemento.

64. ¿Son seguras las mascarillas de tela? ¿Cuáles son las más adecuadas?

Toda protección facial brinda beneficios.

El más adecuado es el que te queda cómodo, sin que necesites estarlo ajustando continuamente. Tocar el exterior de la protección expone a nuestras manos. En caso de ajustarlo, lava tus manos.

Las mascarillas quirúrgicas de tres capas son ideales, pero deben cambiarse tan pronto se humedezcan y, en determinados casos, pueden representar un gasto excesivo.

Los protectores faciales caseros también disminuyen el riesgo de contagio y nos recuerdan que no debemos tocarnos la cara.

65. ¿Este año será obligatoria la vacuna de la influenza para todos los colaboradores?

No. Pero como todos los años, será ampliamente recomendada.

Esta pandemia, ha reforzado el valor de las vacunas.

66. Si alguien se enferma de COVID-19, ¿se puede volver a enfermar?

Sí. Aún está en debate científico el tiempo que dura la inmunidad que se genera por estar enfermo y salir adelante. Existen discusiones que afirman que pueden ser periodos tan cortos como 3 meses.

67. ¿Cuáles son las recomendaciones para los que somos alérgicos con respecto al uso del cubrebocas? ¿Se puede seguir usando incluso después de haber estornudado varias veces?

Identifica la protección facial más adecuada para ti. Contacta a Seguridad y Salud para que te brinden recomendaciones específicas.

68. ¿A partir de cuántos grados se considera que tengo fiebre y debo quedarme en casa?

37.5°C

69. ¿Se recomienda el uso de goggles?

- a. Sí. Los ojos deben cubrirse, al igual que nariz y boca. Pueden usarse lentes o careta.

RESPECTO A PERSONAL VULNERABLE O DE RIESGO

70. Si tengo hipertensión, ¿soy de alto riesgo?

En caso de no estar controlada o excedes 160/100, sí. Contacta a Seguridad y Salud para una valoración por nuestro médico en convenio.

71. Si soy asmático, ¿soy de alto riesgo?

Si presentas síntomas y necesitas tratamiento de rescate diario, sí. Contacta a Seguridad y Salud para una valoración por nuestro médico en convenio.

72. ¿Qué protocolo debemos seguir los colaboradores con esposas embarazadas?

Las medidas de prevención son las mismas que las previamente comentadas.

73. ¿Cuál es el protocolo para la población de alto riesgo y quiénes estamos considerados en este grupo?

La definición de personal vulnerable e información relacionada ha ido evolucionando conforme transcurre la pandemia. Contacta a Seguridad y Salud para conocer los últimos lineamientos.

74. ¿Han pensado en hacer exámenes médicos para detectar si alguien que no era, ahora es población de alto riesgo?

De acuerdo con las nuevas regulaciones, cada uno de nosotros tenemos la obligación de autoidentificar si tenemos algún padecimiento que nos incluya en el grupo de alto riesgo.

RESPECTO AL POST-REGRESO

75. ¿Se ha considerado el esquema de home office para después de la contingencia?

Sí, estamos revisando las opciones para la nueva realidad, en su momento se darán a conocer.

76. ¿Se ha considerado ampliar el periodo en el que podremos trabajar en horarios flexibles?

Sí, es posible, nuestro plan de regreso y horarios flexibles se van adecuando conforme a los factores externos.

77. Los artículos que compramos para acondicionar nuestro espacio de trabajo en casa (monitores, etc.), ¿debemos llevarlos a la oficina a nuestro regreso?

Los artículos comprados con el apoyo para gastos por equipo de oficina, dentro de la Política de Gastos de Negocio, no debes llevarlos a la oficina, puedes usarlos cuando trabajes en casa.

OTROS

78. Para los que no tenemos computadora de la empresa pero que tenemos necesidad de acceder a SharePoint para algunos documentos, ¿Cómo podemos tener ese acceso?

Te sugerimos que te acerques con tu jefe inmediato y juntos platiquen acerca de este tema.

79. ¿Cuáles son las recomendaciones y protocolos en los centros de atención a clientes de Ecogas? ¿Permanecerán cerrados? ¿Atenderán en horario normal o por cita?

Los protocolos a seguir serán conforme las pautas establecidas en el semáforo epidemiológico de la empresa. Una vez que se pueda retornar a la actividad, se realizará de forma desplegada y en una primera instancia solo a través de citas, a fin de garantizar el aforo máximo dentro del centro de atención y evitar con ello filas afuera de las sucursales.

Mientras tanto, se siguen reforzando los canales de atención digitales para que los clientes puedan realizar cualquier trámite a través de los mismos, sin necesidad de acudir a los centros presenciales y con ello seguir apoyándolos para quedarse en casa y no tener que salir mas que a lo indispensable.